

PROCEDURA PER REGISTRAZIONE A CAMPAGNA AIRBAG

1. Cliccare nel **link** seguente: <https://www.citroen.it/post-vendita/campagne-di-richiamo.html> .
2. **Inserire il numero di telaio o VIN** della tua auto all'interno della cella "Inserisci il tuo VIN" e poi il **codice Captcha**, che appare a fianco della cella "Inserisci il Captcha visual" (esempio qui sotto).



Inserisci il tuo vin nel campo sottostante:

Il VIN ("Vehicle Identification Number") è indicato sulla tua carta di circolazione. Deve essere composto da 17 caratteri che iniziano con VF7 o VR7.

Inserisci il tuo VIN

Inserisci il Captcha visual **36cdZ**

NOTA: il numero di telaio o VIN lo puoi trovare in due posti:

a) nel libretto di circolazione,
quadrante 2, lettera E (vedi rettangolo evidenziato);

b) nella lettera raccomandata che hai ricevuto da Group PSA Italia S.p.A. (vedi rettangolo evidenziato).



- Inserito il numero di telaio o VIN corretto, apparirà la seguente schermata, nella quale è necessario cliccare nel tasto **“COMPLETA IL CHECK-IN ONLINE”**.



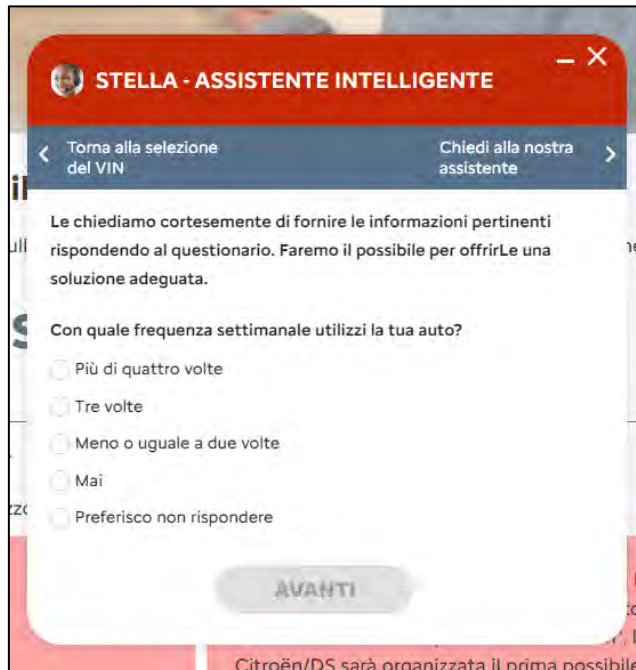
- Nella schermata che appare ora, **clicca su “INIZIA A CHATTARE”**.



- Nella schermata che appare ora, **inserisci nuovamente lo stesso VIN** (numero di telaio) inserito all'inizio della procedura.



6. Ora **compila** il questionario.



STELLA - ASSISTENTE INTELLIGENTE

Torna alla selezione del VIN Chiedi alla nostra assistente

Le chiediamo cortesemente di fornire le informazioni pertinenti rispondendo al questionario. Faremo il possibile per offrirLe una soluzione adeguata.

Con quale frequenza settimanale utilizzi la tua auto?

Più di quattro volte

Tre volte

Meno o uguale a due volte

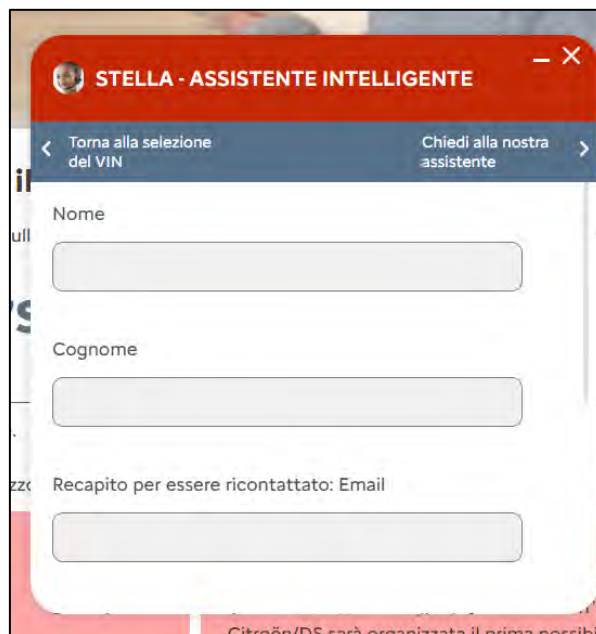
Mai

Preferisco non rispondere

AVANTI

Citroën/DS sarà organizzata il prima possibile

7. Terminato il questionario, **compila** i campi con **i tuoi dati personali** facendo attenzione a scrivere l'indirizzo di residenza selezionando quello corretto che esce dal menù a tendina, ed **invia** le informazioni.



STELLA - ASSISTENTE INTELLIGENTE

Torna alla selezione del VIN Chiedi alla nostra assistente

Nome

Cognome

Recapito per essere ricontattato: Email

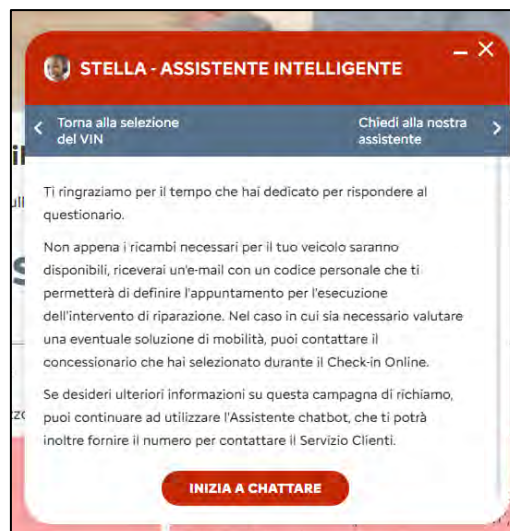
AVANTI

Citroën/DS sarà organizzata il prima possibile

8. Compilati i campi richiesti ed inviate le informazioni, apparirà una nuova schermata con la lista dei centri di assistenza da selezionare. **Seleziona il nostro centro di assistenza**, come da schermata qui sotto.



9. Una volta selezionato e confermato il nostro centro di assistenza, apparirà la seguente **schermata finale della procedura**.



10. **Riceverai una mail con un codice alfanumerico**, che dovrai **inviare al nostro indirizzo** di posta elettronica takata@internazionaleauto.com **allegando il libretto dell'auto e un recapito telefonico**. Con questo codice, il nostro centro di assistenza ordinerà i ricambi. Non appena i ricambi saranno arrivati presso il nostro centro, sarai contattato da un nostro operatore per programmare l'intervento **totalmente gratuito**.

NOTA: i tempi di attesa per il ricevimento dei ricambi possono essere lunghi.

Rimanendo sempre a disposizione, cordiali saluti,

Team Internazionaleauto