

# **NOTA INFORMATIVA SUL SISTEMA DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (“FEA”)**

(ai sensi degli artt. 57, c. 1 lett. e) e f) del D.P.C.M. 22.02.2013)

Il servizio di firma elettronica avanzata (di seguito, il “Servizio di FEA”) è attuato da Autofficina Internazionale S.a.s. (di seguito, “Società”) nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia e qui ne sono descritte le caratteristiche.

## **1. Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono l’identificazione del firmatario.**

La Società identifica preliminarmente in modo certo il firmatario, richiedendo un documento di riconoscimento in corso di validità che viene acquisito unitamente all'apposita modulistica di adesione debitamente compilata. Copia del documento di riconoscimento e del modulo di adesione al servizio sottoscritto dal firmatario sono conservati per 20 anni, in conformità alla vigente normativa.

## **2. Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono la connessione univoca della firma al firmatario.**

### **2.1 FEA Grafometrica**

La rappresentazione informatica della firma racchiude informazioni superiori alla raccolta della firma autografa su carta. Infatti, oltre ai dati relativi all’immagine grafica il sistema registra anche le caratteristiche dinamiche della firma autografa che il firmatario appone di suo pugno con penna elettronica, su un apposito dispositivo di firma (il “Pad”). Le caratteristiche registrate corrispondono alla scansione temporale di posizione/inclinazione, ritmo, pressione, velocità, accelerazione e movimento, acquisite durante la firma sul Pad. I dati grafometrici sono tipici e specifici di ogni persona. L’univocità della connessione viene quindi garantita: (i) dalla sottoscrizione effettuata previo riconoscimento del firmatario; (ii) dall’acquisizione attraverso il Pad, in sede di apposizione della firma, di dati comportamentali (c.d. “biometrici” o “grafometrici”) univocamente riconducibili al firmatario medesimo, immediatamente inglobati nel documento informatico da lui sottoscritto con un legame indissolubile ed esclusivo, protetti tramite crittografia e in alcun modo conservati nel Pad; (iii) dalla possibilità di effettuare opportuna perizia grafica, in modo del tutto equivalente ad una firma autografa su carta.

### **2.2 FEA Remota**

L’univocità della connessione della firma al firmatario nel caso di FEA non Grafometrica viene garantita (i) dalla sottoscrizione effettuata previo riconoscimento del firmatario nonché (ii) dall’utilizzo da parte di quest’ultimo di un numero di cellulare riferito ad una SIM card di cui dichiara di avere, in quel momento e per tutto l’arco temporale del processo di sottoscrizione, piena ed esclusiva disponibilità. La modalità di FEA remota tramite OTP SMS prevede che l’utente nel momento della firma inserisca un codice OTP (One-Time-Password) di firma ricevuto tramite SMS al numero di telefono cellulare che l’utente ha dichiarato essere sotto la sua piano ed esclusivo controllo. Le informazioni raccolte dal sistema durante la transazione sono inserite all’interno di ogni firma e collegano in maniera univoca la firma al firmatario. Il sistema certifica che l’OTP inserito sia lo stesso comunicato tramite SMS al numero cellulare dichiarato e valido per quella transazione (e relativo a quel documento di firma).

## **3. Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della firma.**

### 3.1 FEA Grafometrica

Durante la fase di firma, il sistema è nella piena ed esclusiva disponibilità e sotto il controllo esclusivo del firmatario.

Lo schermo del Pad mostra il dettaglio della clausola oggetto della firma consentendo al firmatario di verificare personalmente sia i propri dati, sia ogni dettaglio contrattuale. Durante l'apposizione della firma, il sistema guida il firmatario nel processo di firma. Mentre egli appone la sottoscrizione con l'apposita penna elettronica l'immagine della firma appare in tempo reale sul Pad. Apposite funzioni consentono al firmatario di confermare o cancellare la firma in caso di errori. Il processo di sottoscrizione avviene in modo automatico sulla base del programma installato sul Pad utilizzato dal firmatario. Ogni comunicazione tra il Pad e il sistema di generazione della firma è criptata ed anche i dati grafometrici relativi alla firma apposta sul Pad dal firmatario sono automaticamente cifrati. A seguito della loro cifratura ed invio su canale criptato al server (per la gestione delle ulteriori fasi del processo), i dati grafometrici temporaneamente registrati nella memoria del Pad sono eliminati e non sono più recuperabili.

### 3.2 FEA Remota

Durante la fase di firma, il sistema è nella piena ed esclusiva disponibilità e sotto il controllo esclusivo del firmatario.

Lo schermo del Pad mostra il dettaglio della clausola oggetto della firma consentendo al firmatario di verificare personalmente sia i propri dati, sia ogni dettaglio contrattuale. Il firmatario procede, quindi, in autonomia alla lettura delle clausole ed alla selezione dei relativi campi di firma sui quali lo stesso è chiamato ad esprimere manualmente (processo di "Point and Click") la propria volontà di sottoscrizione. Conclusa tale fase, il Pad visualizza una schermata recante il nome del firmatario, il suo numero di cellulare, il riepilogo di tutti i campi per la sottoscrizione da lui selezionati nonché la richiesta di confermare quanto indicato. Effettuata la conferma, il sistema invia un codice OTP avente una durata temporale limitata (One Time Password) al numero di telefono per il quale in fase di adesione al servizio FEA l'utente ha dichiarato di avere, in quel momento e per tutto l'arco temporale del processo di sottoscrizione, piena ed esclusiva disponibilità e controllo esclusivo. L'utente provvede ad inserire l'OTP ricevuto digitandolo sullo schermo del dispositivo da cui sta visualizzando i documenti in sottoscrizione. La piattaforma di firma, riconosciute e validate le informazioni (numero di cellulare e OTP), provvede ad informare il sistema dell'avvenuta manifestazione di volontà di sottoscrizione da parte del firmatario (processo di "strong authentication" e sottoscrizione). Le operazioni sopra descritte e l'esito della transazione sono quindi inserite in una struttura dati ("blob di firma") e automaticamente criptate.

## **4. Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma.**

Al termine della sottoscrizione, una volta esaurito il processo di cifratura precedentemente descritto, il documento informatico è firmato digitalmente con il certificato qualificato emesso da una Certification Authority riconosciuta. La tecnologia di firma digitale include l'impronta informatica ("hash") del contenuto soggetto a sottoscrizione. Il controllo della corrispondenza tra un'impronta ricalcolata e quella "sigillata" all'interno delle firme permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma. Questo consente di rilevare ogni possibile alterazione o modifica effettuata al predetto documento informatico sottoscritto dal firmatario.

## **5. Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto.**

All'atto della presentazione del documento per la sottoscrizione, il firmatario può visualizzare il contenuto in tutte le sue parti, con apposite funzioni di posizionamento. Successivamente, all'esito

del processo di firma sopra descritto, il firmatario potrà visualizzare e conservare il documento elettronico da lui sottoscritto (privo del dato biometrico), che verrà inviato alla casella di posta elettronica comunicata all'atto di adesione del servizio ovvero, se richiesto dal Cliente, reso disponibile su supporto cartaceo.

#### **6. Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono l'individuazione del soggetto erogatore della soluzione FEA.**

Il certificato di firma digitale, utilizzato a chiusura del processo FEA, individua il soggetto erogatore del servizio ed è emesso da un'autorità di certificazione tecnica (Certification Authority Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.). In questo caso ogni documento, dopo la raccolta delle firme grafometriche o remote del Cliente, viene sigillato tramite apposizione della firma digitale di Autofficina Internazionale S.a.s. rilasciata dalla Certification Authority.

#### **7. Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono l'assenza nell'oggetto della sottoscrizione di qualunque elemento idoneo a modificarne gli atti, i fatti e i dati in esso rappresentati.**

I documenti prodotti dal sistema utilizzano esclusivamente formati atti a garantire l'assenza, nell'oggetto della sottoscrizione, di qualunque elemento idoneo a modificare gli atti, i fatti e i dati in essi rappresentati. Ad esempio, attualmente i documenti sono esclusivamente in formato standard ISO PDF/A (non contenente script, macro, campi da riempire od altri elementi che, dopo la generazione, potrebbero alterarne il contenuto).

#### **8. Descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.**

I dati della firma vengono inseriti nel documento in una struttura, detta "blob di firma", che li unisce indissolubilmente all'impronta informatica del documento sottoscritto. Questa struttura è protetta con opportuna tecnica crittografica, al fine di preservare la firma da ogni possibilità di estrazione o duplicazione. Per la Firma Elettronica, la chiave crittografica in grado di estrarre le informazioni è in esclusivo possesso del Rappresentante Legale della Società dotato di idonee garanzie di indipendenza e sicurezza nella conservazione della medesima chiave. Questa, potrà essere usata in sede di perizia, espressamente nei soli casi in cui si renda indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma e a seguito di richiesta dell'autorità giudiziaria per attestare l'autenticità del documento e della sottoscrizione. Inoltre, il sistema appone a sigillatura dell'intero contratto una "firma digitale" in formato standard PADES. A differenza del "blob di firma" queste firme tecniche sono visibili e verificabili con gli strumenti informatici standard per la presentazione e lettura dei documenti (es. PDF Reader).

#### **9. Descrizione delle caratteristiche delle tecnologie utilizzate nel servizio di firma elettronica avanzata.**

Il trasferimento dei dati e la loro memorizzazione nel "blob di firma" sono protetti con le seguenti tecnologie crittografiche:

- crittografia simmetrica standard AES con chiave a 256 bit segreta per la protezione dei dati;
- RSA 2048 bit con chiave privata detenuta da una terza parte per la cifratura della chiave AES;
- firma tecnica del documento PDF con firma PADES.

#### **10. Descrizione delle modalità attraverso cui i clienti possono richiedere copia del modulo di adesione, da questi sottoscritto, al servizio di firma elettronica avanzata.**

I Clienti, salva loro diversa indicazione, riceveranno attraverso posta elettronica, all'indirizzo dagli stessi fornito, copia della documentazione sottoscritta: modulo di adesione e documenti sottoscritti con la FEA.

## **11. Condizioni generali**

### 11.1 Limitazione di responsabilità della Società.

La Società non sarà responsabile per la mancata o non corretta esecuzione degli obblighi su di lei incombenti, in tutti i casi in cui il mancato o non corretto adempimento sia dovuto a cause ad essa non imputabili, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: caso fortuito, forza maggiore, calamità naturali, eventi bellici, furti, interventi dell'autorità.

La Società non assume, inoltre, alcuna responsabilità in fatto di abusi relativi alla veridicità di tutti i documenti di riconoscimento e dati personali comunicati in occasione della adesione al Servizio, anche in relazione ad eventuali soggetti delegati ad operare per conto del Cliente, e di ogni altra variazione che dovesse intervenire successivamente, ove non opportunamente comunicata; regolare funzionamento di linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali. La Società inoltre, non assume alcuna responsabilità in ipotesi di utilizzo improprio o eccedente le limitazioni d'uso o non autorizzato delle soluzioni Firma Elettronica.

### 11.2 Gratuità del Servizio

L'adesione al Servizio è completamente gratuita.

### 11.3 Recesso

La Società ha il diritto di recedere dal rapporto avente ad oggetto il Servizio di Firma Elettronica con un preavviso di 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione al Cliente tramite Raccomandata a.r. e/o a mezzo posta elettronica all'indirizzo fornito dal Cliente.

### 11.4 Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto è soggetto alla legge italiana. Per ogni controversia, nessuna esclusa, che dovesse insorgere tra le parti in relazione al Servizio di FEA erogato dalla Società, competente a giudicare sarà esclusivamente il Foro di Padova.